**Получение услуги МВД:**

**Обжалование штрафов ГИБДД через портал Госуслуг.**

Для подачи заявления необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, водительское удостоверение, страховое свидетельство, доказательства, указывающие на отсутствие вашей вины.

Инструкция по получению услуги на портале Госуслуг:

* 1. *«Зайдите на портал Госуслуг: gosuslugi.ru, найдите в верхнем правом углу раздел «Платежи» и нажмите на него. Выберите штраф, который хотите обжаловать. Откроется подробная информация о штрафе: причина нарушения, время и место, а также фото с камеры».*

**

* 1. *«Если онлайн-обжалование возможно, справа будет кнопка «Обжаловать» и информация о сроках обжалования. Нажмите на кнопку и следуйте инструкции».*
	2. *«Выберите причину обжалования из предложенных вариантов. Приложите доказательства, если они есть (фото; видеозаписи; письменные показания очевидцев; местоположение, скорость и другие данные с систем мониторинга транспорта; документы, подтверждающие, что штраф ошибочный, например, договор продажи или аренды машины, билеты на поезд или самолёт, доверенность на управление машиной)».*
	3. *«Дождитесь рассмотрения жалобы — оно занимает до 10 календарных дней. Ведомство может запросить дополнительные документы».*
	4. *В случае оплаты штрафа до обжалования заполните заявление о возврате денег. После его одобрения уплаченная сумма вернётся на карту, с которой был совершён платёж.*

**!**

* 1. *«После завершения процедуры подачи заявления, во избежание утечки персональных данных, необходимо удалить электронные образы документов и другие личные файлы с гостевого компьютера. Для удаления копий документов выделите их и нажмите одновременно комбинацию клавиш (Shift + Delete). В этом случае копии удаляются без попадания в корзину. Если документы удалены клавишей «Delete», необходимо также очистить содержимое корзины».*

**Проверка статуса заявления.**

1. *«Нажмите на главное меню и выберите* ***«Заявления»****»:*



1. *«Выберите из списка поданное заявление и нажмите на него»:*
2. «*Информация о ходе рассмотрения заявления будет отображаться во вкладке* ***«История», для того чтобы перейти в историю, необходимо пролистать страницу до конца****»:*